

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek doc-direkt.nl op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Website:

doc-direkt.nl, <https://www.doc-direkt.nl/>

Datum:

6 april 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, doc-direkt.nl, versie 1.0

Firm Ground, 6 april 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	5
3 Het onderzoek	6
3.1 Methode	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Principe 3: Begrijpelijk.....	23
Principe 4: Robuust.....	27
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	27
Principe 1: Waarneembaar	28
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Principe 4: Robuust.....	33
5 Overige adviezen en opmerkingen	34
6 Screenshots	36
7 Componenten	37
7.1 Zoeken	37
8 Organisatie	38
8.1 Over Firm Ground	38

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website doc-direkt.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Het onderzoek was een redactioneel basisonderzoek, waarin alleen fouten benoemd worden, geen advies over oplossingen. Het betreft een eenvoudige website met weinig content, die over het algemeen redelijk goed toegankelijk is.

Er zijn niet veel bevindingen gedaan. Enkele zaken die opvielen: * De pdf bestanden voldoen niet aan de norm. Dit heeft te maken met onder andere het ontbreken van een titel van het document, code-laag en alternatieve tekst voor een afbeelding. Er zijn ook documenten onderzocht gemaakt in 2017 en 2018. Deze hoeven niet te voldoen aan de wetgeving, maar leken relevant voor dit onderzoek. * De koppenstructuur voldoet op een paar plaatsen niet. * De afbeeldingen zijn voorzien van een alt-tekst maar zijn op meerdere pagina's decoratief. De alt-tekst mag leeg blijven. * De alt-tekst is bedoeld als een beschrijving van de afbeelding. Niet van de rubriek of positie in de website.

Er zijn 40 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website doc-direkt.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

24 maart 2021 tot

Website:

doc-direkt.nl

Scope:

Redactioneel onderzoek BASIS (let op alleen onderzoek en rapportage goed/fout). Dus geen uitgebreide bevindingen en oplossingen.

Scope verzoek klant: n.v.t.

Uitgesloten van scope:

Issues die alleen kunnen worden opgelost door de leverancier van het CMS.

Grootte van steekproef:

24 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	6 april 2021	Wouter Lenssen	Niet van toepassing.

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

Home	https://www.doc-direkt.nl/
Nieuwsoverzicht	https://www.doc-direkt.nl/actueel/nieuws
Over-ons	https://www.doc-direkt.nl/over-ons
Over-ons/onze-medewerkers	https://www.doc-direkt.nl/over-ons/onze-medewerkers
Over-ons/onze-medewerkers/andre-dijkhuijs	https://www.doc-direkt.nl/over-ons/onze-medewerkers/andre-dijkhuijs
Zoekresultaten	https://www.doc-direkt.nl/zoeken?trefwoord=est&search-submit=
Contact	https://www.doc-direkt.nl/contact
Documenten	https://www.doc-direkt.nl/documenten
Privacy	https://www.doc-direkt.nl/privacy
Cookies	https://www.doc-direkt.nl/cookies
Producten--en-dienstencatalogus-2019	https://www.doc-direkt.nl/documenten/brochures/2019/01/08/producten--en-dienstencatalogus-2019
Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020	https://www.doc-direkt.nl/binaries/docdirekt/documenten/brochures/2019/01/08/producten--en-dienstencatalogus-2019/PDC+2020+Doc-Direkt+met+bijlages.pdf
Pdf - Informatieblad E-mailarchivering	https://www.doc-direkt.nl/binaries/docdirekt/documenten/informatiebladen/18/02/12/houd-je-outlook-postbus-leeg/Informatieblad+Houd+je+Outlook+postbus+schoon+10+tips.pdf
Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten	https://www.doc-direkt.nl/binaries/docdirekt/documenten/brochures/2017/01/13/omnia/NIOD_online.pdf

- MacOS Big Sur 11.2.3, Safari (14.0.1), VoiceOver

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De alternatieve tekst van het logo is 'Doc-Direkt'. Dit geeft niet aan dat hier gaat om een logo.
 - Op pagina: [Home](#)
2. De alternatieve tekst van de afbeelding is 'logo wij zijn Doc-Direkt'. Dit geeft wel aan wat het voor afbeelding is, maar niet welke informatie hij allemaal bevat.
 - Op pagina: [Home](#)

3. De afbeelding bevat een tekst alternatief, deze is echter niet volledig. Er mist bijvoorbeeld een uitleg over de tekst: "Depotvoorraad 400 kilometer papier. Productie 10 à 15 km per jaar" wat in tekst "400km papier" is.

Verder mist de volgende tekst: * Doc-Direkt Wij brengen de informatiehuishouding van de Rijksoverheid op orde;

- Op pagina: [Over-ons](#)

4. De afbeelding van het logo en de infographic op pagina 5 hebben geen alternatieve tekst. De overige afbeeldingen zijn decoratief maar zijn niet als artefact aangemerkt.

Bekijk de bevinding van de infographic onder succes criterium 1.4.5.

- Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

5. De afbeelding van het logo heeft geen alternatieve tekst. Ook de overige afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst.

- Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)

6. De afbeelding op de pagina is de cover van het document dat wordt besproken. De afbeelding voegt geen informatie toe, is daarmee decoratief. Laat de alt-tekst leeg.

- Op pagina: [Archieven helpen ons niet te vergeten](#)

7. De alt-tekst van de afbeelding is: "Doc-Direkt beheert analoge en digitale informatie". Dat is geen goede beschrijving van de afbeelding.

- Op pagina: [Innovatief](#)

8. De afbeelding op de pagina is decoratief, de alt-tekst mag leeg blijven.

- Op pagina: [Over-ons/professioneel](#)

9. De afbeelding op de pagina is decoratief, de alt-tekst mag leeg blijven.
 - Op pagina: Over-ons/betrokken
10. Op alle pagina's behalve de homepage is de alternatieve tekst van het logo 'Naar de homepage van doc-direkt.nl'. Dit geeft niet aan dat hier gaat om een logo.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het

mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Het citaat is opgemaakt met een div, dat is een betekenisloos element. Ook het gebruik van het -element is hier af te raden.

Dit komt op meerdere plaatsen in de site voor.

- Op pagina: [Over-ons/onze-medewerkers/andre-dijkhuijs](#)

2. De koppens "E-mail" en "of via telefoonnummer" zijn vetgedrukt met een `strong` element, maar in de HTML zijn het geen koppens. Screenreader-gebruikers kunnen niet op deze koppens navigeren en zij kunnen ook geen snel overzicht krijgen van de pagina.

Dit geldt ook voor de verschillende locaties onder de kop "Locaties & Bezoekadressen"

- Op pagina: [Contact](#)

3. De tabel heeft geen tabelkoppens

Dit geldt voor alle tabellen in het document.

- Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

4. Het document bevat veel lege koppens (Bijvoorbeeld onder kop "1.2 Opzet producten- en diensten catalogus") en lege paragrafen.

- Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

5. Het document bevat koppens die niet als kop zijn opgemaakt, bijvoorbeeld op pagina 12 de kop "Servicepakketten".

- Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

6. Het logo bestaat uit meerdere afbeeldingen, dit zou als een afbeelding geplaatst moeten zijn.

- Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

7. De pdf is niet gecodeerd. Hierdoor ontbreekt voor hulpapparatuur alle informatie over koppens, afbeeldingen, etc.

- Op pagina: [Pdf - Informatieblad E-mailarchivering](#)

8. De infographic-flowchart op pagina 4 is voor een gebruiker met een visuele

beperking niet te begrijpen.

De infographic heeft wel selecteerbare tekst, maar de relaties met de pijlen zijn niet duidelijk. Hierdoor is het geheel van de infographic-flowchart onduidelijk.

- Op pagina: [Pdf - Informatieblad E-mailarchivering](#)
9. De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.
- Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)
10. Het document bevat koppen die niet als kop zijn opgemaakt, bijvoorbeeld op pagina 19 de kop "Bijlage 2".
- Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)
11. De labels "DMS-vragen", "Opvragen dossiers", "Specifieke ..." zijn opgemaakt met een ``-element. Dat is hier af te raden. Het ``-element wordt gebruikt om tekst te benadrukken. Dat is hier niet het geval.
- Op pagina: [Nieuws/Dienstverlening ... 10 februari 2021](#)
12. De pdf is niet gecodeerd. Hierdoor ontbreekt voor hulpparaatuur alle informatie over koppen, afbeeldingen, etc.
- Op pagina: [Programma open dag Winschoten](#)
13. De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

- Op pagina: [Pdf: Toegankelijkheidsverklaring](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De zichtbare tekst/afbeeldingen hebben een andere leesvolgorde als in de codelaag De volgorde komt niet overeen met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst. Bijvoorbeeld op het voorblad staat de afbeelding als eerste, het logo (in losse onderdelen) als laatste in de codelaag. Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst.
 - Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)
2. De zichtbare tekst/afbeeldingen heeft als volgorde: 'logo', 'titel', 'afbeelding'. In de codelaag staan deze tekst en afbeeldingen in een andere volgorde, namelijk: 'logo', 'afbeelding', 'titel'. Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst.
 - Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)
3. De leesvolgorde in het document is niet goed. In de codelaag staan de tekst en de afbeeldingen in een andere volgorde, namelijk: footer, eerste alinea, tweede alinea, sfeerafbeelding, introtekst en title Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst.
 - Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele

locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en mag 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt of vetgedrukte tekst van 14pt.
 - Tekst blauw #1b97e6 op licht blauwe achtergrond: #c5deee is 2,28:1;
 - Tekst groen: #32721c op licht groene achtergrond: #c9dfc0 is 4,19:1.
 - Op pagina: Over-ons
2. De infographic-flowchart op pagina 4 heeft een aantal te lage contrasten: De blauwe letters hebben niet voldoende contrast met de blauwe achtergrond. De contrastverhouding is 3,61:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.
 - Op pagina: Pdf - Informatieblad E-mailarchivering
3. De groene letters van de titel heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,89:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.
 - Op pagina: Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave

van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De afbeelding van de afbeelding 'logo wij zijn Doc-Direkt' bevat tekst, er is geen tekst alternatief toegevoegd.
 - Op pagina: [Home](#)
2. Een afbeelding van de infographic op pagina 5 bevat tekst. Hiervoor is geen tekst-alternatief gegeven. Alle informatie in de infographic moet ook in tekst in de pdf zijn opgenomen.
 - Op pagina: [Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard

pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De pdf heeft geen titel. Bovendien staat in de bestandseigenschappen ingesteld dat de bestandsnaam bij openen weergegeven moet worden, niet de titel.
 - Op pagina: Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020
2. De titel van deze pdf luidt: 'Microsoft Word - Informatieblad Houd je Outlook postbus schoon 10 tips.docx. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

Ook wordt hier de bestandsnaam getoond in plaats van documenttitel.

- Op pagina: [Pdf - Informatieblad E-mailarchivering](#)
3. De pdf heeft geen titel. Bovendien staat in de bestandseigenschappen ingesteld dat de bestandsnaam bij openen weergegeven moet worden, niet de titel.
- Op pagina: [Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten](#)
4. De pdf heeft geen titel. Bovendien staat in de bestandseigenschappen ingesteld dat de bestandsnaam bij openen weergegeven moet worden, niet de titel.
- Op pagina: [Programma open dag Winschoten](#)
5. De bestandsnaam staat ingesteld als paginatitel. Hier zou de titel moeten staan ingesteld.
- Op pagina: [Pdf: Toegankelijkheidsverklaring](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Op de pagina komen twee lege koppen voor. Lege koppen zijn voor screenreader-gebruikers verwarrend.

```
<h3></h3>  
<h2></h2>
```

- Op pagina: [Contact](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. De taal van het document is niet ingesteld.
 - Op pagina: [Pdf - Informatieblad E-mailarchivering](#)
2. De taal van het document is niet ingesteld.
 - Op pagina: [Programma open dag Winschoten](#)
3. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.
 - Op pagina: [Pdf: Toegankelijkheidsverklaring](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere

stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste

één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De hiërarchie van de koppenstructuur klopt niet helemaal. De eerste kop onder de h1 is een h3 kop, vervolgens worden er alleen h2 koppen getoond. De koppenstructuur moet opvolgend zijn.

- Op pagina: Archieven helpen ons niet te vergeten
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. De nieuwsberichten zijn opgebouwd met een link om het gehele item. Hierdoor wordt de link voorgelezen als titel en de datum en de kort omschrijving. Hierdoor wordt link erg lang. Gebruikers met een visuele beperking die gebruik maken de lijst met links van een screenreader krijgen zo het gehele item voorgelezen. Dat is verwarrend.

Dit komt op meerdere plaatsen voor.

- Op pagina: Home
- Zie ook succescriterium 2.4.4

3. De eerste kop van de pagina is een h1. deze luidt "home". Dat is een matige beschrijving van de pagina.

Wanneer er een h1 kop beschikbaar is, moet deze voldoende beschrijvend zijn.

- Op pagina: Home
- Zie ook succescriterium 2.4.6

4. De naam van het zoekveld is "Zoeken binnen DocDirect". De placeholder tekst is "Zoeken".

Wanneer deze niet gelijk zijn kan de gebruiker, die het zichtbare label niet kan gebruiken voor een spraakcommando. Hierdoor wordt de zoekfunctie voor de

groep gebruikers die spraaksoftware gebruikt onbruikbaar.

Opmerking: Dit is gemeld als opmerking omdat dit niet redactioneel is.

- Zie ook succescriterium 2.5.3
 - Gerelateerd aan component: Zoeken
5. De auteur is ingesteld op een naam. Hier zou de naam van de organisatie moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan een probleem zijn op het vlak van privacy.
- Op pagina: Pdf - Producten- en dienstencatalogus 2020
6. De auteur is ingesteld op "Studio Dumbar". Hier zou de naam van de organisatie moeten staan.
- Op pagina: Pdf - Omnia ... Joodse gemeenschap in Winschoten

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Zoeken

De zoekfunctie

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.