

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Handelingenbank op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Website:**

Handelingenbank, <https://www.handelingenbank.info>

**Datum:**

2 april 2021

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Handelingenbank, versie 1.0

Firm Ground, 2 april 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	6
3 Het onderzoek .....	7
3.1 Methode .....	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen .....	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0 .....	10
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	30
Principe 1: Waarneembaar .....	30
Principe 2: Bedienbaar.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	37
6 Screenshots .....	38
7 Organisatie .....	39
7.1 Over Firm Ground .....	39

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Handelingenbank. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn meerdere toegankelijkheidsproblemen op de website. Dit zijn de meest voorkomende:

- Voor sommige afbeeldingen is geen tekstueel alternatief. Gebruikers die blind zijn missen deze informatie nu.
- Sommige content is visueel opgemaakt, maar in de code niet. Hierdoor hebben gebruikers met een screen reader soms moeite om de structuur van de pagina te begrijpen. Ook de koppen-structuur van de pagina is soms verwarrend.
- De paginatitels zijn niet uniek, waardoor ze gebruikers met een screen reader niets vertellen over de inhoud van de huidige pagina.
- Niet alle elementen hebben een correcte naam, rol en/of waarde. Deze elementen worden mogelijk niet goed gepresenteerd aan gebruikers met een screen reader.
- Pdf-documenten bevatten opmaakproblemen en sommige documenten zijn ingescand. Gebruikers met een screen reader zien mogelijk ongestructureerde inhoud.

Er zijn 42 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succes criterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouw kwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te

kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Handelingenbank is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

23 maart 2021 tot 2 april 2021

**Website:**

Handelingenbank

**Scope:**

Alle publiek beschikbare pagina's op handelingenbank.info

**Uitgesloten van scope:**

De login pagina en de pagina's achter de login

**Grootte van steekproef:**

8 pagina's

### 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	2 april 2021	Rimmert Sijsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

Hoofdpagina	<a href="https://www.handelingenbank.info">https://www.handelingenbank.info</a>
Handelingenbank formulier	<a href="https://handelingenbank.info/handelingenbank">https://handelingenbank.info/handelingenbank</a>
Informatiebronnen	<a href="https://handelingenbank.info/informatiebron">https://handelingenbank.info/informatiebron</a>
Zoeken in GWR	<a href="https://handelingenbank.info/search">https://handelingenbank.info/search</a>
Zoekresultaten alle velden	<a href="https://handelingenbank.info/searchresult?_token=Au2GSXcJC2h2fOrdx05GesW4mADtSTjuiPUHcMFq&amp;listid=0&amp;gwrcode=&amp;lijstomschrijving=&amp;searchallterm=&amp;procesnummer=&amp;procesomschrijving=&amp;functieomschrijving=0&amp;ca">https://handelingenbank.info/searchresult?_token=Au2GSXcJC2h2fOrdx05GesW4mADtSTjuiPUHcMFq&amp;listid=0&amp;gwrcode=&amp;lijstomschrijving=&amp;searchallterm=&amp;procesnummer=&amp;procesomschrijving=&amp;functieomschrijving=0&amp;ca</a>
PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0	<a href="https://handelingenbank.info/infobronnen/209%20Generieke%20Selectielijst%20Binnenlandse%20Zaken%20en%20Koninkrijksrelaties%20(BZK)%20vanaf%202003/Selectielijst_Ministerie_van_BZK_v1.0_vastgesteld.pdf">https://handelingenbank.info/infobronnen/209%20Generieke%20Selectielijst%20Binnenlandse%20Zaken%20en%20Koninkrijksrelaties%20(BZK)%20vanaf%202003/Selectielijst_Ministerie_van_BZK_v1.0_vastgesteld.pdf</a>
PDF Regeling basisregistratie personen Geldend van 01-01-2020 t/m heden	<a href="https://handelingenbank.info/infobronnen/138%20Bevolking%20administratie%20en%20reisdocumenten/Categorieen%20van%20te%20bewaren%20bescheiden%20en%20bewaartermijnen,%20opgenomen%20in%20bijlage%206%20van%20">https://handelingenbank.info/infobronnen/138%20Bevolking%20administratie%20en%20reisdocumenten/Categorieen%20van%20te%20bewaren%20bescheiden%20en%20bewaartermijnen,%20opgenomen%20in%20bijlage%206%20van%20</a>
PDF Selectielijst Universiteiten en Universitair Medische Centra 2020	<a href="https://handelingenbank.info/infobronnen/060%20Wetenschappelijk%20onderwijs,%20openbare%20en%20bijzondere%20universiteiten/Vastgestelde%20selectielijsten/Selectielijst%200universiteiten%20en%20umc%20ve">https://handelingenbank.info/infobronnen/060%20Wetenschappelijk%20onderwijs,%20openbare%20en%20bijzondere%20universiteiten/Vastgestelde%20selectielijsten/Selectielijst%200universiteiten%20en%20umc%20ve</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.2.1), Brave versie 1.21.76 (Chromium: 89.0.4389.86)
- macOS Big Sur (11.2.1), Safari (14.0.1), VoiceOver 10, build 767



We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De alt-tekst van het logo van Doc-Direkt is onvolledig.

Gebruikers met een screen reader missen dat het hier gaat om het logo van een officiële instantie.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

2. Er mist een tekst-alternatief voor het icoon dat aangeeft dat een URL in een nieuw venster opent

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
3. De icoontjes voor elk document zijn niet decoratief maar zijn wel zo aangegeven. Ze geven informatie weer (of er niets (grijs icoon) of iets in de map zit (geel icoon)).

Gebruikers met een screen reader krijgen deze informatie nu niet mee.

- Op pagina: [Informatiebronnen](#)
4. Bij de zoekresultaten in de kolommen Risico en Waardering is gebruikgemaakt van icoontjes om dingen te verduidelijken. Dit is de enige inhoud van de cel en daar is geen tekstueel alternatief voor.

Voor gebruikers met een screen reader is het niet duidelijk wat de inhoud van deze div-elementen is.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)
5. De afbeelding op pagina 48 heeft als alt-tekst 'H:\Desktop\organogram-BZK-oktober-2018.jpg'.

Voor gebruikers met een screen reader is dit nu geen duidelijke beschrijving van de afbeelding.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf

opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.1: Info en relaties***

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De koppen-structuur van de pagina is onjuist.

Gebruikers met een screen reader gebruiken koppen om te navigeren en snel bij onderdelen te komen. Als deze structuur niet goed is, is deze mogelijkheid lastiger of onduidelijk.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

2. De navigatie is opgemaakt zonder dat het section element is toegepast.

Voor gebruikers met een screen reader is het nu niet duidelijk dat dit het navigatie element is.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

3. De kop op opgemaakt als een paragraaf en niet als een kop.

Voor gebruikers met een screen reader valt deze kop nu buiten de koppenstructuur van de pagina. Het formulier valt nu dus niet onder de kop, terwijl dit visueel wel zo is.

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)

4. Er wordt gebruikgemaakt van een tabel om de lay-out van de pagina te maken.

Elke bron staat weer in een tabel binnen de tabel. De tabel is onjuist opgemaakt.

Voor gebruikers met een screen reader is het niet duidelijk welke informatie er in de tabel staat omdat de inhoud van de tabel geen data voor een tabel is.

- Op pagina: [Informatiebronnen](#)

5. Het select-element genaamd 'GWR code' is onjuist gekoppeld aan het label-element.

Voor screen readers is niet duidelijk welk label bij dit select veld hoort.

Dit geldt ook voor de select-elementen 'functieomschrijving' en ' categorie'.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

6. De zoekresultaten zijn opgemaakt in wat er uitziet als een tabel. In de code is echter geen semantische structuur aanwezig voor een tabel.

Voor screen reader gebruikers zijn de verwijzingen nu niet duidelijk. De kolomkop 'Proces' is visueel wel duidelijk maar wordt niet als een kolomkop aan deze gebruikers gepresenteerd.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

7. De zoekresultaten zijn genummerd en elk nummer heeft visueel zijn eigen tabel. In de code is echter geen onderscheid te maken tussen de huidige en volgende tabel, omdat er alleen gebruik is gemaakt van div-elementen.

Voor gebruikers met een screen reader is de informatie moeilijk van elkaar te onderscheiden.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

8. Het document bevat paragraaf 'tags' die leeg zijn.

Voor gebruikers van een screen reader lijkt er inhoud te ontbreken, want zij horen

wel dat er een paragraaf is maar geen inhoud.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

9. De titel op het voorblad is niet juist opgemaakt. De titel is in de code-laag een paragraaf maar visueel een titel. Dit komt op meerdere plekken in het document voor.

Voor gebruikers met een screen reader ontbreekt in dit voorbeeld de informatie dat het om een titel gaat en niet om een paragraaf.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

10. De tabel op pagina 5 is onjuist opgemaakt waardoor informatie ontbreekt.

Gebruikers met een screen reader weten bijvoorbeeld niet wat de kolomkoppen zijn.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

11. De tabel op pagina 6 en 7 is in de code gesplitst in twee tabellen, maar hoort bij elkaar.

Voor gebruikers met een screen reader is de structuur van deze tabel niet meer duidelijk.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

12. De tabel op pagina 1 en 2 is onjuist opgemaakt waardoor informatie ontbreekt. Er zijn geen kolomkoppen of scope.

Gebruikers met een screen reader weten bijvoorbeeld niet wat de kolomkoppen zijn of wat het doel van de tabel is.

- Op pagina: [PDF Regeling basisregistratie personen Geldend van 01-01-2020 t/m heden](#)

13. De tabel op pagina 1 en 2 is in de code gesplitst in twee tabellen, maar hoort bij elkaar.

Voor gebruikers met een screen reader is de structuur van deze tabel niet meer duidelijk.

- Op pagina: [PDF Regeling basisregistratie personen Geldend van 01-01-2020 t/m heden](#)

14. Verschillende elementen, zoals de titel op pagina 1, zijn niet juist opgemaakt. De titel is in de code-laag een paragraaf maar visueel een titel. Dit komt op meerdere plekken in het document voor.

Voor gebruikers met een screen reader ontbreekt in dit voorbeeld de informatie dat het om een titel gaat en niet om een paragraaf.

- Op pagina: [PDF Regeling basisregistratie personen Geldend van 01-01-2020 t/m heden](#)

15. Het document bevat geen code-laag, en is dus niet bruikbaar met hulpapparatuur.

Gebruikers met een screen reader zien een leeg document omdat de code-laag ontbreekt.

- Op pagina: [PDF Selectielijst Universiteiten en Universitair Medische Centra 2020](#)



Nr. 17	<b>Categorie</b>	9. Het verlenen van ondersteunende diensten.		
	<b>Waardering</b>	Het gaat voornamelijk om die diensten die worden opgenomen in producten en diensten catalogi, inclusief de kaders en instrumenten die daarvoor worden ontwikkeld en ingezet. De neerslag van deze handeling is zeer omvangrijk en veelvormig. Hierbij ook het overleg met de onderdeel- en lagere medezeggenschapsorganen. Het centraal overleg met de SG valt onder categorie 1. Jaarverslagen van de accountantsdiensten betreffende het afleggen van verantwoording aan de Kamer vallen onder categorienummer 2. Het opstellen en verantwoorden van het beleid op het gebied van ondersteuning (PIOFACH) van de organisatie onder 2.2.		
	<b>Proces</b>	<b>Risico</b>	<b>Waardering</b>	<b>Toelichting</b>
9.9.9	Fake	✗	🗑️ 12 fdsg	k;jk  i ;klj  ⚠️ wkfjw  vb ;klj;jk

Afbeelding bij test-data in zoekresultaten

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De afbeelding van de organogram staat visueel op pagina 48, maar in de code-laag komt deze terug tussen 4.6.4 en 4.6.5 in de inhoudsopgave.

Dit is verwarrend voor gebruikers met visuele beperking die gebruikmaken van een screen reader.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### ***Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur***

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening***

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)***

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst***

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Het info-icoon is niet bereikbaar met toetsenbord.

Voor gebruikers die alleen met een toetsenbord kunnen navigeren is deze hulp nu

onbereikbaar.

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)

### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

#### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### ***Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen***

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. De skip links bovenaan de pagina ontbreken.

Gebruikers met een screen reader of toetsenbord kunnen herhalende content (zoals navigatie) nu niet overslaan.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

#### ***Succescriterium 2.4.2: Paginatitel***

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De paginatitel is onvolledig en niet uniek.

Gebruikers met een screen reader horen als eerste de pagina titel en die moet een idee geven van de inhoud van de specifieke webpagina.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

2. De document titel ontbreekt en is niet ingesteld als standaardweergave bij dit document.

Gebruikers met een screen reader krijgen nu de bestandsnaam te horen en die is vaak niet beschrijvend voor de inhoud van het document.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

3. De document titel ontbreekt en is niet ingesteld als standaardweergave bij dit document.

Gebruikers met een screen reader krijgen nu de bestandsnaam te horen en die is vaak niet beschrijvend voor de inhoud van het document.

- Op pagina: [PDF Regeling basisregistratie personen Geldend van 01-01-2020 t/m heden](#)

4. De document titel ontbreekt en is niet ingesteld als standaardweergave bij dit document.

Gebruikers met een screen reader krijgen nu de bestandsnaam te horen en die is vaak niet beschrijvend voor de inhoud van het document.

- Op pagina: [PDF Selectielijst Universiteiten en Universitair Medische Centra 2020](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de

focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Na het openen van een link met een screen reader, is de volgende focus niet de eerste link in het uitgevouwen veld, maar de volgende kolomrij.

Voor gebruikers met een screen reader is de kans dus groot dat zij deze content zullen missen omdat het overgeslagen wordt.

- Op pagina: [Informatiebronnen](#)

2. Na het gebruiken van de zoek-knop wordt de focus cursor teruggezet naar het veld 'GWR code'.

Voor gebruikers die met een toetsenbord navigeren is dit onlogisch.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

3. Na het laden van de pagina wordt de focus cursor op het veld 'GWR code' gezet en niet op het eerste select-veld.

Voor gebruikers die met een toetsenbord navigeren is dit onlogisch, zij missen het eerste veld op deze manier.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

#### ***Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)***

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Er is een link zonder inhoud onder de kop 'Links'.

Gebruikers met een screen reader horen wel dat er een link is maar weten niet wat deze link doet.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document bevat geen bladwijzers.

Veel gebruikers maken gebruik van deze functie. Specifieker gebruikers die blind zijn en een screen reader gebruiken kunnen deze bladwijzers nu niet gebruiken om te navigeren.

- Op pagina: [PDF Selectielijst van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties versie 1.0](#)

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.



### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### ***Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina***

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. De taal van het document is niet ingesteld.

Screen readers kunnen de informatie in dit document niet juist voorlezen waardoor de informatie onduidelijk is voor gebruikers van deze screen readers.

- Op pagina: [PDF Selectielijst Universiteiten en Universitair Medische Centra 2020](#)

#### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. De gebruiker krijgt geen fout identificatie behalve een 500-error na het verzenden van een leeg formulier.

Voor gebruikers met cognitieve beperkingen of gebruikers met een screen reader is het nu lastig te begrijpen wat er misgegaan is.

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)
2. De foutmelding bij het zoekveld is onduidelijk. Deze foutmelding ontstaat als bepaalde waarden in het 'categorie' veld worden gekozen. Zie de screenshot bij dit succescriterium.

Omdat de foutmelding niet duidelijk is kan een gebruiker met bijvoorbeeld een cognitieve beperking de fout moeilijk oplossen.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)

**Zoeken in GWR**

Het Generiek Waarderingsmodel Rijksoverheid (GWR) is een model dat u kunt gebruiken als uitgangspunt voor uw selectielijst. In het GWR staan o.a. voorbeelden van werkprocessen en een suggestie voor de waardering van deze werkprocessen.

GWR code: 206 Selectielijst voor de archiefbescheiden van h... ▼

GWR code:

Lijst omschrijving:

Proces nummer:

Proces omschrijving:

Functieomschrijving: 5.2 Primaire functies ▼

**Categorie**: 8. Het (laten) verrichten van onderzoek en het ra ▼

**category mag niet hoger dan 20 zijn.**

Zoeken in alle velden:

**Zoeken**

*Afbeelding van foutmelding bij de zoekfunctie*

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)***

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### ***Succescriterium 4.1.1: Parsen***

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. Id 'hoofd\_content' is niet uniek.

Volgens de HTML-specificatie moet een id uniek zijn. Dit is nu niet het geval.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Het info-icoon heeft geen rol meegekregen waardoor het voor gebruikers met een screen reader niet duidelijk is wat voor functie het icoon heeft.

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)

2. Het info-icoon is onbereikbaar voor gebruikers met een screen reader omdat hij verborgen wordt met `aria-hidden="true"`.

Gebruikers die blind zijn kunnen dus niet weten dat hier meer informatie te verkrijgen is.

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)

3. Na het activeren van een link vouwen er nieuwe opties uit. Dit wordt niet gemeld aan screen readers.

Gebruikers met een screen reader zullen deze informatie waarschijnlijk missen omdat zij niet weten dat er iets uitgekapt is.

- Op pagina: [Informatiebronnen](#)

4. De links, bijvoorbeeld '002 Medische beroepen en opleidingen' zijn geen echte links maar voeren een Javascript functie uit, zonder aan hulptechnologie duidelijk te maken wat de functie aangepast heeft.

Gebruikers met een screen reader verwachten met een link ergens heen te gaan en missen nu dat er informatie uitgekapt is, omdat zij dit niet te horen krijgen.

- Op pagina: [Informatiebronnen](#)

## 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Reflow van content werkt niet.

Gebruikers die ver moeten inzoomen om de tekst te kunnen lezen moeten nu horizontaal en verticaal scrollen en dit levert problemen op. Ook op mobiele weergave is dit het geval.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast van de lichtgrijze border om de velden is te laag: 1px solid #ccc.  
Focusstijl ook: #66afe9

- Op pagina: [Handelingenbank formulier](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.



- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus***

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. Er staat nog een resultaat met test-data in de zoekresultaten. Zie de bijgevoegde screenshot over test-data.

Dit betreft een opmerking en geen afkeur voor dit succescriterium.

- Op pagina: [Zoeken in GWR](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.